

2012年 4月 1日

お客様各位

島田理化工業株式会社
販売事業部 販売事業部長
取締役 深谷 勇二



洗浄装置のオンコールサービス終了のお知らせ

拝啓、貴社益々ご清栄の段、お喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

既にご案内のとおり、弊社は2009年9月に洗浄事業から撤退いたしております。
それ以降の当該事業製品に関わるアフターサービスにつきましては、弊社関連会社である株式会社島田理化テクノサービスにて対応しております。

今般、撤退後2年半を経過するにあたり、アフターサービスの一環としていたオンコールサービスにつきましては終了し、通常業務の中でのアフターサービス対応とさせていただきますたくお知らせいたします。

勝手なお願いではございますが、事情ご賢察の上、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、産業 IH（高周波）事業製品につきましては、オンコールサービスを継続いたします。

敬具

記

1. 終了するサービスの内容

洗浄装置に関するオンコールによる休日、夜間含めた受付及びその対応。

（オンコール受付窓口/0547-38-4919 での洗浄装置の受付を終了します）

2. 終了期日

2012年 4月 30日 24時をもって終了いたします。

3. オンコールサービス終了後の対応

オンコール以外のアフターサービスは継続いたします

ご用命、お問い合わせ等は下記窓口にて承っておりますのでご利用頂きたくお願いいたします。

4. お問い合わせ窓口

株式会社島田理化テクノサービス
サービス部 TEL: 0547-38-4081
〒427-0103 静岡県島田市中河 497-1

以上